



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2020

№ 11099-м

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 6 города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 15 «Ракета» города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 16 «Колобок» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения № 17 «Начальная школа – детский сад» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 26 «Гвоздика» города Калуги (Приложение 5);

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 29 «Звездочка» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 34 «Зоренька» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 36 «Аленький цветочек» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 37 «Весёлые нотки» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 45 «Огонек» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 50 «Алёнушка» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 54 города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 55 «Пчёлка» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 57 «Рябинка» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 64 «Золотая рыбка» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 70 «Красная шапочка» города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 72 «Калинка» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 80 «Медвежонок» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 81 «Дюймовочка» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 82 «Чиполлино» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 84 «Восход» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 86 «Березка» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 88 «Алые паруса» города Калуги (Приложение 23);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 91 «Бригантина» города Калуги (Приложение 24);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 92 «Парус» города Калуги (Приложение 25);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 102 «Терем-теремок» города Калуги (Приложение 26);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 104 «Семицветик» города Калуги (Приложение 27);

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 108 «Дружба» города Калуги (Приложение 28);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детство» «Центр развития ребенка» города Калуги (Приложение 29);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М.Ф. Колонтаева» города Калуги (Приложение 30);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Калуги (Приложение 31);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Калуги (Приложение 32);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 9 им. К.Э. Циолковского» города Калуги (Приложение 33);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов» города Калуги (Приложение 34);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12» города Калуги (Приложение 35);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 15» города Калуги (Приложение 36);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 17» города Калуги (Приложение 37);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 20» города Калуги (Приложение 38);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 22» города Калуги (Приложение 39);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 24» города Калуги (Приложение 40);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 25» города Калуги (Приложение 41);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 26» города Калуги (Приложение 42);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 28 им. П.В. Рыженко» города Калуги (Приложение 43);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» города Калуги (Приложение 44);

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 36» города Калуги (Приложение 45);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 38» города Калуги (Приложение 46);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39» города Калуги (Приложение 47);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 43» города Калуги (Приложение 48);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 45 им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова» города Калуги (Приложение 49);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» города Калуги (Приложение 50);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 49» города Калуги (Приложение 51);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр космического образования «Галактика» города Калуги (Приложение 52);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Белка» города Калуги (Приложение 52).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 года.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования
города Калуги**



О.А. Лыткина

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 15 «Ракета» города Калуги**

(наименование образовательной организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации,	Пополнить информационные стенды ДОУ необходимой информацией	1 квартал 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе		
- на официальном сайте организации	Загрузить на сайт информацию о формах, периодичности и порядка текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	4 квартал 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе		

	обучающихся (воспитанников) Обновить информацию на сайте ДОУ в соответствии с текущим учебным годом, а также в соответствии с требованиями к размещению документов	1 квартал 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе		
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ДОУ раздел обратной связи для родителей, раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданию образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Установить кнопки вызова сотрудников	1 квартал 2021г.	Киселева Оксана Владимировна, заведующая ДОУ		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктаж с сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Пополнить методический кабинет ДОУ техническими средствами обучения для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1 квартал 2021 4 квартал 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе Киселева Оксана Владимировна, заведующая ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные	Провести мастер-класс с сотрудниками ДОУ	Январь, декабрь 2021	Агафонова Лариса Ивановна,		

оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	«Организация общения при первичном контакте и информировании получателя услуги; при непосредственном оказании услуги с получателями услуг; при использовании дистанционных форм взаимодействия»		заместитель заведующей по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются ли готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	На сайте ДОУ регулярно размещать информацию о деятельности ДОУ, о мероприятиях, проводимых в ДОУ; подготовить буклеты для родителей, раскрывающие особенности работы учреждения	Январь - декабрь 2021	Агафонова Лариса Ивановна, заместитель заведующей по воспитательной работе		